

Postfachadresse
HYMER AG
Postfach 11 40
88330 Bad Waldsee
DEUTSCHLAND

Hausadresse
HYMER AG
Holzstraße 19
88339 Bad Waldsee
DEUTSCHLAND

Telefon +49 (0) 7524/9 99-0
Steuernummer: 77025/00118
Ust.-Id.Nr.: DE 146347577
www.hymer.com



HYMER
Zukunft erfahren

HYMER AG Postfach 1140 D-88330 Bad Waldsee

Herrn
Peter Weiß
per Mail: mail@apac.de

Es schreibt Ihnen Ihr Kundendienst

Telefon (0 75 24) 9 99-3 60
Fax (0 75 24) 9 99-3 13
MailTo Kundendienst@hymer.com
Zeichen RS / 530402099
Seite 1 von 2
Datum 02.11.2010

Kenntnissetzung Ford Gepflogenheiten

Sehr geehrter Herr Weiß,

vielen Dank für Ihr an das z. Hd. der Presseabteilung gerichtetes Schreiben vom 15.10.2010 sowie das Erinnerungsschreiben vom 29.10.2010 in selbiger Angelegenheit. Die Schreiben wurden der Kundenkorrespondenz zuständigkeitshalber mit der Bitte um Bearbeitung und Stellungnahme übermittelt..

Sie können versichert sein, dass wir als Aufbauhersteller der Verantwortung den Kunden gegenüber bewusst sind, die Ersatzteilversorgung und selbstverständlich auch die Qualität unserer Produkte sicherzustellen.

Konstruktive und sachdienliche Hinweise diesbezüglich sind deshalb stets willkommen.

Da uns jedoch zur Thematik nicht verfügbarer Ersatzteile der beiden im Schreiben vom 15.10.2010 gelisteten Motorenvarianten keine weiteren Meldungen vorliegen und wir als Aufbauhersteller bislang auch nur über gute Erfahrungen mit den Ford Werken berichten können, haben wir Ihr Schreiben zum Anlass genommen, auch aus Gründen der gebotenen Objektivität und Fairness allen Parteien gegenüber, Erkundigungen zum Sachverhalt einzuholen.

Wie man uns nun seitens der Ford Werke mitteilte ist es aber keineswegs zutreffend, dass einzelne Ersatzteile für den Motor 2.2 TDCi Duratorq nicht verfügbar sind. Man hatte Ihnen diesbezüglich auch bereits eine gesonderte und ausführliche Stellungnahme zukommen lassen.

Deutsche Bank AG Ravensburg
(BLZ 650 700 84) 338 335
IBAN: DE 48650700840033833500
BIC: DEUT DE 33 050

Baden-Württembergische Bank
(BLZ 600 501 01) 7 451 501 869
IBAN : DE 36600501017451501869
BIC: SOLA DE 33 ST

Sitz der Gesellschaft
ist Bad Waldsee
Registergericht
beim Amtsgericht Ulm
Register Nr. HRB 600 243

Aufsichtsratsvorsitzender:
Professor Dr. Bernd Gottschalk
Vorstand:
Hermann Pfaff, Frank Mallet,
Markus Korsten

Postfachadresse
HYMER AG
Postfach 11 40
88330 Bad Waldsee
DEUTSCHLAND

Hausadresse
HYMER AG
Holzstraße 19
88339 Bad Waldsee
DEUTSCHLAND

Telefon +49 (0) 7524/9 99-0
Steuernummer: 77025/00118
USt.-Id.Nr.: DE 146347577
www.hymer.com



HYMER
Zukunft erfahren

Seite 2 von 2 zum Schreiben RS / 530402099

Mit freundlichen Grüßen

HYMER AKTIENGESELLSCHAFT
Kundendienst



i.A. Rolf Schweitzer

Deutsche Bank AG Ravensburg
(BLZ 650 700 84) 338 335
IBAN: DE 48650700840033833500
BIC: DEUT DE 55 650

Baden-Württembergische Bank
(BLZ 600 501 01) 7 451 501 869
IBAN : DE 36600501017451501869
BIC: SOLA DE ST

Sitz der Gesellschaft
ist Bad Waldsee
Registergericht
beim Amtsgericht Ulm
Register Nr. HRB 600 243

Aufsichtsratsvorsitzender:
Professor Dr. Bernd Gottschalk
Vorstand:
Hermann Pfaff, Frank Mallet,
Markus Korsten