

apac presse gmbh

Chefredakteur Peter Weiß verantwortlich i.S.d.P.
www.apac.de mail@apac.de

apac presse gmbh - Postfach 1551 - 74172 Neckarsulm



Postfach 1551 , 74172 Neckarsulm
Tel: +49(0)7132 452111

Neckarsulm, 15.10.2010

Knaus GmbH
z.Hd. der Presseabteilung

Helmut-Knaus-Straße 1
94118 Jadelsbrunn

Ihr Zeichen:

In Kenntnissetzung von bisher unbekanntem Ford Geflogenheiten

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bei Ford kann der Motor nur noch instand gesetzt werden durch einen Teile- oder Austauschmotor, da zumindest für die Motoren der Serie

2,2 I TDCi Duratorq	2198 ccm	96(130)
2,2 I TDCi Duratorq	2198 ccm	103(140)

keine Einzelteile zur Reparatur von Ford mehr angeboten werden. Wir haben Ford angeschrieben uns zur Veröffentlichung mitzuteilen, welche weiteren Motoren noch betroffen sind.

Dieses neu an den Tag gelegte Verfahren im Hause Ford ist branchenunüblich.

Eine kurze telefonische Recherche bei anderen Topherstellern ergab sichtliches Befremden.

Deshalb haben wir eine schriftliche Umfrage bei den wichtigsten 30 Automobilherstellern, die in Deutschland Autos verkaufen, gestartet um herauszufinden, ob dies noch bei einer anderen Firma der Fall ist.

Sollte sich ergeben - wir sind uns dessen sicher -, dass der Kunde davon nicht auszugehen hat, da es sich um ein Novum handelt, hätten Sie ab sofort und hatten auch schon in der Vergangenheit die undankbare Aufgabe, dies dem Kunden vor dem Kauf eines ihrer Wohnmobile mit Ford Unterbau mitzuteilen, was seine Entscheidungsfindung wesentlich beeinflussen wird !

Sollten Sie es ab jetzt unterlassen dies dem Kunden, am besten schon aus Ihrem Prospekt ersichtlich, anzuzeigen, würde es sich um einen **gravierenden Mangel** bei der Aufklärung des Kunden handeln, für den Sie und nicht mehr Ford haftbar gemacht werden könnten.

Der Wertverlust eines Wohnmobils ohne Garantie ihrer Marke mit Ford Unterbau steigt ins unermessliche, wenn erst einmal bekannt ist, dass ein solches Wohnmobil bei Motorschaden mit einfachen Mitteln nicht repariert werden kann. Auch kann keine freie Werkstätte damit beauftragt werden, da auch diese keine Ersatzteile erhält.

Da die Verkäufer Ihrer gebrauchten Wohnmobile in Zukunft aufgeklärt und haftbar sind – und wir sorgen dafür, zudem sind beide großen Automobilklubs brennend an dieser unendlichen Geschichte interessiert - muss Ihr Kunde als Wiederverkäufer seinem potenziellen Käufer diesen Mangel anzeigen.

Tut er das nicht, sind Sie in der Beweispflicht, es ihm gegenüber als Erstverkäufer getan zu haben, wie es sich aus den verschiedensten Gesprächen, die wir bisher geführt haben, ergeben hat.

Wir sind gespannt wie Sie, falls Sie Ford Fahrgestelle benutzen, auf diese neue Erkenntnis reagieren.

Sollte Ihnen die Ford Werke diese Erkenntnis verschwiegen haben, befreit dieser Umstand Sie leider auch in der Vergangenheit nicht von Ihrer Aufklärungspflicht dem Kunden gegenüber.

Uns sind allein 5 Motorschäden oben erwähnter Fordmotoren im Umkreis eines Wohnmobilhändlers innerhalb von 9 Monaten bekannt und allen Besitzer war dieses Phänomen nicht bekannt !

Wir erwarten gespannt Ihre Stellungnahme.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Weiß

Knaus Rückruf 18.10.2010 sie verwenden keine Ford Fahrgestelle, aber die Nachricht sei heiß!