

E-Mail lesen « 1 Von 42 »

[Antworten](#) [Allen Antworten](#) [Weiterleiten](#) [Löschen](#) [Drucken](#) [Hilfe](#)Aktion wählen ... Ordner wählen ... **Von** [Steglich, Rainer<Steglich@buerstner.com>](mailto:Steglich.Rainer@buerstner.com) >**Gesendet** Di, 09. Nov 2010**An** mail@apac.de[Filter erstellen >](#)**CC** Leupolz, Wilfried<Leupolz@buerstner.com>, Streif, Dominique<dominique.streif@buerstner.com>[Header anzeigen >](#)**Betreff** AW: Anfrage

Sehr geehrter Herr Weiß,

Bürstner baut seit geraumer Zeit keine Reisemobile mehr auf FORD-Basis, daher können wir nur bedingt Stellung hinsichtlich der Ersatzteilverfügbarkeit von Ford-Teilen nehmen.

Trotzdem haben wir Kontakt zum Hause Ford aufgenommen und können Ihnen mitteilen, dass Ihre Ausführungen hinsichtlich der Ersatzteilverfügbarkeit für die 2,2l TDCI Duratoq Motoren nicht korrekt sind. Es werden von Ford selbstverständlich einzelne Ersatzteile für diesen Motor angeboten. Bei bestimmten Motorkomponenten, die nur selten benötigt werden, wird auf eine Einzelbevorzugung verzichtet. Bei bestimmten Motor-Ersatzteilen machen es konstruktive Gegebenheiten notwendig, diese ausschließlich als Bausatz zu liefern. Demzufolge ist Ihre Aussage, ein Schaden an diesem Motortyp würde unabhängig vom Umfang stets mit einem Austausch des gesamten Motors einhergehen, nicht zutreffend.

Dies deckt sich auch mit unseren Erfahrungen und mit denen der kooperierenden Ford Vertretungen. Auch von Kundenseite wurde uns nie ein ähnlicher Vorgang geschildert.

Darüber hinaus teilt uns Ford mit, dass Sie dort bereits selbst vorgesprochen haben und dort auch dieselbe Aussage erhalten haben wie wir.

Dass Sie offensichtlich persönlich von diesem besagten Motortausch mit Ihrem Eura auf Ford-Basis betroffen sind, ist bedauerlich, aber darauf kann und will Bürstner keinen Einfluss nehmen.

Mit freundlichem Gruß

Bürstner GmbHLeitung Kundendienst
Rainer Steglich

(+49 (0) 7851 / 85 - 214

É +49 (0) 7851 / 85 - 5214

? steglich@buerstner.com

Von: Leupolz, Wilfried**Gesendet:** Dienstag, 2. November 2010 17:41**An:** Steglich, Rainer**Betreff:** WG: Anfrage

Hallo Rainer,

ich bekomme das nun zum zweiten Mal.....

Gruß,

Wilfried

Von: peter weiß [mailto:]**Gesendet:** Freitag, 29. Oktober 2010 01:55**An:** Info D**Betreff:** Anfrage

Bürstner GmbH
Weststrasse 33
77694 Kehl
Geschäftsführung: Klaus-Peter Bolz, Heinz-Werner Breuer
Registergericht: Amtsgericht Freiburg unter HRB 371461
Umsatzsteuer ID - Nr.: DE 812 19 1650

[Diese Nachricht als TEXT-PLAIN.txt >](#)

(2 kB)