

**E-Mail lesen** « 1 Von 6 »

Aktion wählen ...

Ordner wählen ...

OK

**Von** [Angelika.Matzner@bmw.de](mailto:Angelika.Matzner@bmw.de) »**Gesendet** Mi, 24. Nov 2010**An** mail@apac.de, info@pit1244.eu[Filter erstellen »](#)**CC**[Header anzeigen »](#)**Betreff** Anfrage zu dem Ablauf eines Garantieaustausches Motoren

Sehr geehrter Herr Weiß,

heute finden wir in der Post eine neuerliche Anfrage zu dem Ablauf eines Garantieaustausches - weil wir bisher nicht geantwortet hätten.

Darf ich Ihnen deshalb anbei nochmals unsere Stellungnahme von Herrn Ederer zu diesem Thema weiterleiten. (s.unten)

Für weitere Rückfragen steht Herr Ederer Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

BMW Group

Angelika Matzner

Konzernkommunikation und Politik

Produktkommunikation

BMW Automobile

Tel: 89 382-27061

Fax: 89 382-20626

Mobil: 170-3326118

<mailto:angelika.matzner@bmw.de>

<http://www.bmwgroup.com>

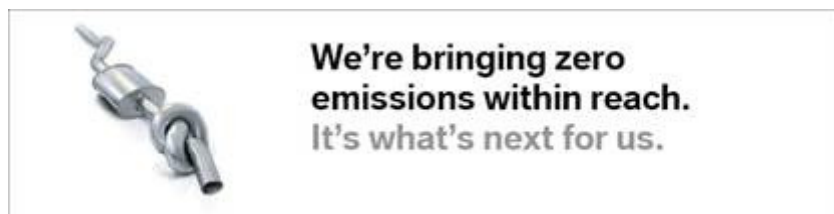
-----  
Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft

Vorstand: Norbert Reithofer, Vorsitzender,

Frank-Peter Arndt, Herbert Diess, Klaus Draeger, Friedrich Eichiner, Harald Krüger, Ian Robertson

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Joachim Milberg

Sitz und Registergericht: München HRB 42243



Industry leader in the Dow Jones Sustainability Indexes for the last six years.

---

**Von:** Ederer Bernhard, AK-20

**Gesendet:** Donnerstag, 11. November 2010 17:49

**An:** 'mail@apac.de'

**Cc:** Matzner Angelika, AK-20

**Betreff:** Ihre Anfrage

Sehr geehrter Herr Weiß,

bezugnehmend auf Ihre Anfrage vom 13.10.2010 zum Thema Ersatzteile für Motoren möchten wir Sie wie folgt informieren.

Für alle Motoren der BMW Group bieten wir BMW Original Teile in unterschiedlichen Zerlegungsgraden an. Das BMW Original Teile Angebot erstreckt sich von komplette Triebwerken über Zusammenbauten wie Zylinderköpfe bis hin zu Einzelteilen (z.B. Kolben, Kolbenringe, Dichtungssätze und Kleinteile). Dabei haben wir Triebwerke und bestimmte Produkte wie Zylinderköpfe und Kurbelwellen als Neuteile und/oder Austauschteile im Sortiment.

Nach wie vor werden mobilitäts- und sicherheitsrelevante Ersatzteile von BMW über den gesetzlich angemessenen Mindestzeitraum hinaus zur Verfügung gestellt. Im Anschluss daran unterstützt BMW Classic

dabei, dass BMW Klassiker erhalten und restauriert werden können.

Mit freundlichen Grüßen

Bernhard Ederer

Triebwerk = Motor ohne Nebenaggregate wie Klimakompressor oder Kabelbäume

-----  
BMW Group  
Bernhard Ederer  
Corporate and Governmental Affairs  
Spokesperson BMW Automobiles  
Fon: +49-89-382-28556  
Mob: +49-176-601-28556  
Fax: +49-89-382-20626  
www.bmwgroup.com

-----  
Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft  
Vorstand: Norbert Reithofer, Vorsitzender,  
Frank-Peter Arndt, Herbert Diess, Klaus Draeger,  
Friedrich Eichiner, Harald Krüger, Ian Robertson.  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Joachim Milberg  
Sitz und Registergericht: München HRB 42243  
-----



**We're bringing zero  
emissions within reach.**  
It's what's next for us.

Industry leader in the Dow Jones Sustainability Indexes for the last six years.



[Diese Nachricht als TEXT-PLAIN.txt >>](#)

(3 kB)



[image001.jpg >>](#)

(9 kB)