

apac presse gmbh

Chefredakteur Peter Weiß verantwortlich i.S.d.P.
www.apac.de mail@apac.de

apac presse gmbh - Postfach 1551 - 74172 Neckarsulm



Postfach 1551 , 74172 Neckarsulm
Tel: +49(0)7132 452111

Ihr Zeichen:

Neckarsulm, 16.10.2010

Ihr Schreiben vom 14.10.2010

„ Sehr geehrter Herr Weiß,

die Kollegen aus dem Bereich Diversity-Management haben uns Ihre Anfrage nach der Email-Adresse von Stephen Odell weitergeleitet. Es ist unüblich, dass wir die Email-Adressen unserer deutschen und europäischen Geschäftsführungsmitglieder auf Anfrage von Journalisten herausgeben. Überlicherweise laufen Anfragen nach Interviewwünschen bezüglich unserer Executives zudem über die Pressestelle, die dann auch normalerweise Informationen zu dem inhaltlichen Anliegen von dem jeweiligen Medienvertreter erhält. Es würde mich sehr wundern, wenn Sie anders gelagerte Erfahrungen mit anderen deutschen Industrieunternehmen gemacht hätten.

*Mit freundlichen Grüßen
Beate Falk“*

Unsere Antwort vom 16.10.2010

Sehr geehrte Frau Falk,

Wir haben den unterschwelligem Rüffel verstanden, sind jedoch nicht damit einverstanden!

Üblich ist, dass man als Bürger dieser Republik eine höflich, freundliche - oder wie auch immer Sie es nenne mögen - Antwort erhält. Dem ist nicht so im Hause Ford.

Wir haben die Presseabteilung angeschrieben, leider nicht mit eingeschriebenem Brief mit Rückantwort, um die Gewährleistungs- Garantiebedingungen die das Hause Ford mit den Wohnmobilhändlern abgeschlossen hat zu erhalten, auf die wir laut ADAC Rechtsabteilung einen Anspruch haben, da wir ein Eura Mobil auf Ford Basis als Büromobil besitzen.

Wir warten immer noch darauf. Wie Pressevertreter von Ihrem Hause durch einen Herrn „Telefonauskunft“ behandelt wird, ist daraus ersichtlich.

Wir haben dann am 12.10.2010 erneut versucht ihrer Presseabteilung unsere Wünsche vorzutragen, bisher jedoch mit Null Erfolg!

Zeitgleich haben wir uns auch in USA eingetragen und Nachforschungen wegen unseren Schreiben gestellt.

Ich finde es schon als einen qualitativen Entwicklungsfortschritt, dass Sie sich nicht mit „Ford Angestellter“ zu erkennen geben, sondern dass Sie es wagen Ihren Namen zu nennen.

Wir wollen kein Interview, wir wollen Fragen schriftlich beantwortet haben.

Es wird sie jetzt wahrscheinlich sehr verwundern, wenn ich Ihnen mitteile, dass eine einfache Anfrage - ob für Fiat Motoren Reparaturteile geliefert werden - an einen einfachen Fiat Händler in der Nähe von Balingen, mit dem der Eura Mobil Händler Herr Stotz zusammenarbeitet, uns vier - ich wiederhole zum besseren Verständnis **VIER** - kompetente Partner aus dem Hause Fiat, ohne betteln zu müssen, zurückgerufen haben und uns bestätigt haben es gibt diese.

Bei weiteren telefonischen Anfragen an weitere Volumenhersteller haben wir das gleiche erfahren.

Deshalb haben wir schriftliche Anfragen bei 20 Volumenhersteller die in Deutschland ihre Erzeugnisse verkaufen gestellt uns die obige Frage zu bestätigen. Ich bin sicher die Antworten fallen so bei allen aus, wie wir es bei unserer kurzen telefonischen Vorabfrage erfahren haben. (Anlage)

Da es sich anscheinend um ein Novum in der Automobilwelt, die Ford einführen will, handelt, wollten wir wissen, ob der verantwortliche Ford Chef Herr Fleming davon etwas weiß. Da sich herausstellte, dass nun Herr Odell die Verantwortung im Hause inne hat, wollten wir unsere Frage an den neuen **Verantwortlichen** stellen.

Da der deutsche Käufer mit einer solchen Änderung im Geschäftsgebaren im Hause Ford Deutschland, vielleicht sogar Europa, was wir herausfinden wollen, nicht zu rechnen braucht entstand ein **Mangel an Aufklärung** beim Verkauf von Wohnmobilen auf Ford Basis.

Wir haben alle Wohnmobilhersteller angeschrieben mit der Frage, ob sie das ihren Händlern und diese wiederum den Kunden vorab mündlich, besser jedoch schriftlich, um aus der Verantwortung entlassen werden zu können, mitgeteilt haben. (Anlage)

Sie werden erkennen, dass wir anders gelagerte Erfahrungen mit anderen deutschen Automobilhersteller machen werden. Vorab haben wir schon bei unserer mündlichen Vorabumfrage andere Eindrücke, was Höflichkeit und Zuvorkommenheit anbelangt machen dürfen, wenn man uns auch mit aller Höflichkeit und Freundlichkeit unterschwellig zu verstehen gab, welche idiotische Frage, wir an sie stellen wollen.

Als wir jedoch beteuerten, bei Ford ist das bei zwei neueren Motorentypen so, konnte man das Stirnrunzeln, im Hörer als Knistern sichtlich vernehmen.

Da wir uns selbst zur Auflage gemacht haben, grundsätzlich immer die betroffenen Verantwortlichen rechtliches Gehör einzuräumen, haben wir versucht dieses ihrem Verantwortlichen Boss Herr Odell zu gewähren.

Es ist eine andere, wenigsten ansatzweise beiden Partnern gerecht zu werdende, Pressphilosophie, als die wir von der Bildzeitung her kennen, die uns unser verstorbener zweiter Vereinsvorstand Herr Haas ins Stammbuch geschrieben hat, was jedoch nicht aussagt, dass der Sarkasmus in manchem die Bildzeitung übertreffen könnte.

In diesem Sinne wären wir dankbar, wenn Sie unser Anliegen Herrn Odell vortragen könnten.

Vielleicht könnten Sie als Leiterin der Unternehmenskommunikation diese auch nach außen hin ersichtlich werden lassen. Ihre Kunden werden es Ihnen zu danken wissen. Und ich nehme jedoch schwer an, dass Sie dies wollen.

Wie sagte es einst der Vorsitzend des Vorstands von Macrotron Herr Michael Kaack:

„ denn der Zweck unseres Treibens ist ja die Gewinnung und Erhaltung von Kunden.“

(Anlage)

In diesem Sinne verbleiben wir mit freundlichen Grüßen

Peter Weiß