

apac presse gmbh

Chefredakteur Peter Weiß verantwortlich i.S.d.P.
www.apac.de mail@apac.de

apac presse gmbh - Postfach 1551 - 74172 Neckarsulm



Neckarsulm, 16.10.2010

Ihr Zeichen:

Ihr Schreiben vom 14.10.2010

„ Sehr geehrter Herr Weiß,

die Kollegen aus dem Bereich Diversity-Management haben uns Ihre Anfrage nach der Email-Adresse von Stephen Odell weitergeleitet. Es ist unüblich, dass wir die Email-Adressen unserer deutschen und europäischen Geschäftsführungsmitglieder auf Anfrage von Journalisten herausgeben. Überlicherweise laufen Anfragen nach Interviewwünschen bezüglich unserer Executives zudem über die Pressestelle, die dann auch normalerweise Informationen zu dem inhaltlichen Anliegen von dem jeweiligen Medienvertreter erhält. Es würde mich sehr wundern, wenn Sie anders gelagerte Erfahrungen mit anderen deutschen Industrieunternehmen gemacht hätten.

Mit freundlichen Grüßen
Beate Falk“

Unsere Antwort vom 16.10.2010

Sehr geehrte Frau Falk,

Wir haben den unterschweligen Rüffel verstanden, sind jedoch nicht damit einverstanden!

Üblich ist, dass man als Bürger dieser Republik eine höflich, freundliche - oder wie auch immer Sie es nenne mögen - Antwort erhält. Dem ist nicht so im Hause Ford.

Wir haben die Presseabteilung angeschrieben, leider nicht mit eingeschriebenem Brief mit Rückantwort, um die Gewährleistungs- Garantiebedingungen die das Hause Ford mit den Wohnmobilhändlern abgeschlossen hat zu erhalten, auf die wir laut ADAC Rechtsabteilung einen Anspruch haben, da wir ein Eura Mobil auf Ford Basis als Büromobil besitzen.

Wir warten immer noch darauf. Wie Pressevertreter von Ihrem Hause durch einen Herrn „Telefon Auskunft“ behandelt wird, ist daraus ersichtlich.

Your letter dated 10/14/2010

Dear Mr. Weiss,

colleagues in the field of diversity management have handed to us your request for Stephen Odell's email address. It is unusual that we publish the email addresses of our German and European business guide members on request of journalists. Interview requests concerning our Executives have to be handled over to the press office including the facts. It would be very surprised if you had made any vested experiences with other German industrial companies.

Yours sincerely,
Beate Falk

Our reply of 16/10/2010

Dear Mrs Falk,

We have understood the underlying reprimand, given to us, but do not agree!

Common practice is that as a citizens of this Republic receive a polite, friendly - or whatever you call it like - answer. This is not so in the house of Ford

We wrote to the press department, unfortunately not by registered mail with return receipt to get the warranty rules of ford, handed over to the motor home dealers. According to the advice of the ADAC, we have a legal right to receive those, because we own a Eura Mobil motorhome build on a Ford chassis.

We are still waiting. You can see there how representatives of the press will be treated by Mr. „Telefon Auskunft“ working as an operator in the ford owend directory assistance.

Wir haben dann am 12.10.2010 erneut versucht ihrer Presseabteilung unsere Wünsche vorzutragen, bisher jedoch mit Null Erfolg!

Zeitgleich haben wir uns auch in USA eingetragen und Nachforschungen wegen unseren Schreiben gestellt.

Ich finde es schon als einen qualitativen Entwicklungsfortschritt, dass Sie sich nicht mit „Ford Angestellter“ zu erkennen geben, sondern dass Sie es wagen Ihren Namen zu nennen.

Wir wollen kein Interview, wir wollen Fragen schriftlich beantwortet haben.

Es wird sie jetzt wahrscheinlich sehr verwundern, wenn ich Ihnen mitteile, dass eine einfache Anfrage - ob für Fiat Motoren Reparaturteile geliefert werden - an einen einfachen Fiat Händler in der Nähe von Balingen, mit dem der Eura Mobil Händler Herr Stotz zusammenarbeitet, uns vier - ich wiederhole zum besseren Verständnis **VIER** - kompetente Partner aus dem Hause Fiat, ohne betteln zu müssen, zurückgerufen haben und uns bestätigt haben es gibt diese.

Bei weiteren telefonischen Anfragen an weitere Volumenhersteller haben wir das gleiche erfahren.

Deshalb haben wir schriftliche Anfragen bei 20 Volumenhersteller die in Deutschland ihre Erzeugnisse verkaufen gestellt uns die obige Frage zu bestätigen. Ich bin sicher die Antworten fallen so bei allen aus, wie wir es bei unserer kurzen telefonischen Vorabfrage erfahren haben. (Anlage)

Da es sich anscheinend um ein Novum in der Automobilwelt, die Ford einführen will, handelt, wollten wir wissen, ob der verantwortliche Ford Chef Herr Fleming davon etwas weiß. Da sich herausstellte, dass nun Herr Odell die Verantwortung im Hause inne hat, wollten wir unsere Frage an den neuen **Verantwortlichen** stellen.

Da der deutsche Käufer mit einer solchen Änderung im Geschäftsgebaren im Hause Ford Deutschland, vielleicht sogar Europa, was wir herausfinden wollen, nicht zu rechnen braucht entstand ein **Mangel an Aufklärung** beim Verkauf von Wohnmobilen auf Ford Basis.

Wir haben alle Wohnmobilhersteller angeschrieben mit der Frage, ob sie das ihren Händlern und diese wiederum den Kunden vorab mündlich, besser jedoch schriftlich, um aus der Verantwortung entlassen werden zu können, mitgeteilt haben. (Anlage)

Sie werden erkennen, dass wir anders gelagerte Erfahrungen mit anderen deutschen Automobilhersteller machen werden. Vorab haben wir schon bei unserer mündlichen Vorabumfrage andere Eindrücke, was Höflichkeit und Zuvorkommenheit anbelangt machen dürfen, wenn man uns auch mit aller Höflichkeit und Freundlichkeit unterschwellig zu verstehen gab, welche idiotische Frage, wir an sie stellen wollen.

Als wir jedoch beteuerten, bei Ford ist das bei zwei neueren Motorentypen so, konnte man das Stirnrunzeln, im Hörer als Knistern sichtlich vernehmen.

Da wir uns selbst zur Auflage gemacht haben, grundsätzlich immer die betroffenen Verantwortlichen rechtliches Gehör einzuräumen, haben wir versucht dieses ihrem Verantwortlichen Boss Herr Odell zu gewähren.

We then tried again on 12/10/2010 to contact your press department to present our wishes, but so far with no success!

At the same time we have registered in the USA and made inquiries for our writing we send to Mr. Fleming.

I find it as a qualitative development progress, that you name yourselves not "Ford employee," but you dare to use your name.

We do not want an interview, we want to have questions answered in writing.

You will be surprised, when I tell you, a simple question - whether for Fiat engine repair parts are delivered - to a simple Fiat dealer near Balingen, working with Mr Stotz, a Eura Mobil dealer, was answered by 4 - I repeat for the better understanding FOUR- competent partner of the House of Fiat reassuring us there are spare parts available. And we did not have to beg !.

In further telephone calls to other volume manufacturers, we have experienced the same thing.

We questioned 20 volume manufacturers, sell their products in the german market. I'm sure the answers are like this at all, as we have experienced in our short telephone Screening. (Attachment)

Since this is a novelty in the automotive world, Ford want to introduce, we wanted to know if the responsible Ford Manager, Mr. Fleming, knows anything about it. As it appeared that Mr. Odell now held responsibility in the german ford company, we decided to bring our message to the new people.

The German buyer need to now of such a change in business practices in the Ford Company, perhaps even in whole Europe. As this was not known before and the buyer could not expect this, a lack of awareness on the sale of mobile homes on Ford basis was created. This should be told when one of those new cars are sold !

We have written to all motor home manufacturer with the question of whether they have notified the dealers and their customers in advance oral, better in writing, to be released from the responsibility not telling. (Attachment)

You will know that we have better experiences with other German car manufacturers. First, we have been making in our preliminary oral questioning already better impressions, as far as politeness and courtesy concerns. But they made us realize what idiotic question, we want to provide them.

When we protested, however, it is so with at least two newer types of engines manufactured by Ford, you could hear their frown in the listener.

Since we ourselves have made the rule, always giving the responsible persons the possibility to respond, we asked for the email adress of Mr. Stephen Odell, as he is in our oppinion the **only** responsibel person at Ford Germany.

Es ist eine andere, wenigsten ansatzweise beiden Partnern gerecht zu werdende, Pressphilosophie, als die wir von der Bildzeitung her kennen, die uns unser verstorbener zweiter Vereinsvorstand Herr Haas ins Stammbuch geschrieben hat, was jedoch nicht aussagt, dass der Sarkasmus in manchem die Bildzeitung übertreffen könnte.

In diesem Sinne wären wir dankbar, wenn Sie unser Anliegen Herrn Odell vortragen könnten.

Vielleicht könnten Sie als Leiterin der Unternehmenskommunikation diese auch nach außen hin ersichtlich werden lassen. Ihre Kunden werden es Ihnen zu danken wissen. Und ich nehme jedoch schwer an, dass Sie dies wollen.

Wie sagte es einst der Vorsitzend des Vorstands von Macrotron Herr Michael Kaack:

„ denn der Zweck unseres Treibens ist ja die Gewinnung und Erhaltung von Kunden.“

(Anlage)

In diesem Sinne verbleiben wir mit freundlichen Grüßen

Peter Weiß

This is another press philosophy, to be fair to both parties

In this sense we might be grateful, if you present our concerns Mr. Odell.

Perhaps you could show this attitude as head of corporate communications to the public too. Your customers will thank you. And I am sure you want so.

As it said once the chairman of the board of Macrotron Michael Kaack:

".... for the purpose of our doings is so winning and maintaining customers. "

(Attachment)

In this sense, we remain Yours sincerely,

Peter Weiss